

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodem

1.1. Identifikace zhotovitele a kontaktní údaje

Zhotovitelem je DŘEVODÍLO Rousínov, výrobní družstvo, IČO: 000 30 597, se sídlem Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. DrXXXVIII 58 (dále jen „zhotovitel“ nebo „DŘEVODÍLO“). Zhotovitel poskytuje služby výroby a dodávky atypických interiérů a dřevěných výrobků, které prezentuje na svých internetových stránkách www.drevodilo.cz. Ve smluvním vztahu založeném smlouvou o dílo vystupuje DŘEVODÍLO v postavení zhotovitele.

Kontaktní údaje zhotovitele:

- a) Telefonní číslo: +420 513 033 036
- b) E-mailová adresa: info@drevodilo.cz
- c) Doručovací adresa: Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov

1.2. Vymezení pojmu objednatel

Objednatelem může být fyzická i právnická osoba, a to jak v postavení spotřebitele, tak podnikatele, která se zhotovitelem uzavírá smlouvu o dílo (dále jen „objednatel“).

d) Spotřebitel

Spotřebitelem se rozumí každá fyzická osoba, která se zhotovitelem uzavírá smlouvu o dílo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Na spotřebitele se vztahují ochranná ustanovení těchto obchodních podmínek v souladu s příslušnými právními předpisy.

e) Podnikatel

Podnikatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se zhotovitelem uzavírá smlouvu o dílo v postavení jiném než spotřebitele. Na objednatele vystupujícího v postavení podnikatele se nevztahují ustanovení těchto obchodních podmínek výslovně určená pro spotřebitele.

1.3. Povaha obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v rozsahu, v jakém nejsou upraveny přímo smlouvou o dílo.



1.4. Odchylná ujednání

Smluvní strany mohou sjednat individuální ujednání, která se odchyľují od těchto obchodních podmínek. Taková individuální ujednání uvedená ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.5. Je-li smlouva o dílo uzavřena na základě zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tvoří zadávací dokumentace nedílnou součást smluvního rámce. V případě rozporu mezi zadávací dokumentací a těmito obchodními podmínkami má přednost zadávací dokumentace, nestanoví-li smlouva jinak.

2. Smlouva o dílo a způsob jejího uzavření

2.1. Smlouvou o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo vymezené ve smlouvě, případně v příslušně zadávací dokumentaci veřejné zakázky a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit sjednanou cenu, včetně případných záloh.

2.2. Smlouvu o dílo lze uzavřít osobně v písemné formě nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 1820 a násl. občanského zákoníku. Prostředky komunikace na dálku se rozumí zejména počítač, tablet nebo telefon. Za řádně uzavřenou smlouvu se považuje též výměna podepsaných a naskenovaných vyhotovení smlouvy prostřednictvím elektronické pošty. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku nese objednatel v rámci běžných poplatků za telekomunikační služby a připojení k síti internet. O způsobu uzavření smlouvy rozhoduje zhotovitel.

3. Postup po uzavření smlouvy o dílo

3.1. Po uzavření smlouvy o dílo zahájí projektový tým zhotovitele přípravu výroby a dodání díla v souladu s požadavky objednatele a ve sjednaném termínu. V této fázi dochází ke vzájemnému upřesnění konkrétních detailů díla, které nebyly specifikovány v původním návrhu, případně k provedení drobných změn dle požadavků objednatele. Následně je provedeno digitální zaměření prostoru určeného pro umístění díla.

3.2. Uvedené podklady tvoří součást finálního zadání díla a podléhají odsouhlasení objednatelem. Po odsouhlasení jsou podklady předány konstrukčnímu oddělení zhotovitele, které na jejich základě vytvoří



výrobní programy včetně nářezových plánů pro CNC stroje a připraví podklady pro samotnou výrobu.

- 3.3. Byla-li ve smlouvě sjednána tvorba konstrukčních výkresů s konzultací, konstrukční oddělení zhotovitele navíc vypracuje kompletní výrobní dokumentaci s detailními výrobně-konstrukčními výkresy. Tyto výkresy podléhají odsouhlasení objednatelem.
- 3.4. Přehled jednotlivých kroků po uzavření smlouvy je znázorněn v následujícím schématu. V případě díla velkého rozsahu si zhotovitel vyhrazuje právo dohodnout s objednatelem jeho rozdělení do dílčích etap a postupné plnění. V takovém případě se proces uvedený ve schématu přizpůsobí tomuto postupnému plnění. Termíny uvedené ve schématu předpokládají řádnou součinnost objednatele v rámci jednotlivých fází zakázky. Konkrétní časový průběh jednotlivých fází díla je stanoven v harmonogramu, který je nedílnou součástí smlouvy. Termíny uvedené níže v zobrazení či v harmonogramu předpokládají řádnou součinnost objednatele v rámci jednotlivých fází zakázky.
- 3.5. Nedojde-li k odsouhlasení finálního zadání díla do 90 dnů ode dne uzavření smlouvy, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě vzniká zhotoviteli nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přípravou podkladů a dokumentace k finálnímu zadání díla, zejména nákladů na zaměření prostoru, návrhy, vizualizace a technické řešení. Tyto náklady je zhotovitel oprávněn objednateli vyúčtovat a objednatel se zavazuje je uhradit na základě vystavené faktury, a to dle hodinové sazby ve výši 1.050 Kč za hodinu bez DPH.

Tvorba konstrukčních výkresů

Tvorba fyzické podoby výkresů včetně jejich konzultace je v rámci celého procesu nadstandardní službou za příplatek.²



¹ Dokument "Finální zadání díla" je po odsouhlasení neměnný a vždy obsahuje:

1. digitální zaměření v místě realizace
2. technické a vizuální řešení realizace
3. výběr materiálu, kování a dalších prvků
4. fotografie z místa plnění a přístupové cesty
5. případné změny oproti původní vizualizaci

² Příplatek činí 5 % z ceny díla a je v něm zahrnuta 1 x připomínka. Další změny jsou možné v hodinové sazbě 1050 Kč/hod. bez DPH.

4. Změny návrhu díla a vícepráce

- 4.1. Zhotovitel provede dílo na základě objednatelem odsouhlaseného zadání díla, jakož i zadávací dokumentace, je-li součástí smluvního rámce (2D/3D nákresu, návrhu vizualizace, doplňujících komentářů či kompletní výrobní dokumentace, byla-li její dodání sjednána ve smlouvě). Objednatel je oprávněn požadovat drobné úpravy díla v

maximálním rozsahu 10 %, pokud tyto úpravy nemění konstrukci díla, nýbrž pouze jeho detaily. Toto oprávnění může objednatel uplatnit nejvýše jednou, a to nejpozději do okamžiku schválení finálního zadání díla. Veškeré další úpravy návrhu díla požadované objednatelem jsou považovány za vícepráce nebo za nové dílo a jsou účtovány dle platného ceníku zhotovitele, případně dle individuální dohody smluvních stran.

- 4.2. Za vícepráce jsou považovány takové práce nad rámec prací původně uvedených ve smlouvě a případně v zadávací dokumentaci, které jsou pro řádné provedení díla dle původní smlouvy nezbytně nutné, s výjimkou uvedenou v odst. 4.1. obchodních podmínek. Práce přesahující rámec víceprací jsou považovány za nové dílo, tedy za samostatné plnění.
- 4.3. Zjistí-li zhotovitel, že pokyny nebo přání objednatele jsou dle odborného posouzení zhotovitele nevhodné, upozorní na tuto nevhodnost objednatele bez zbytečného odkladu a navrhne řešení směřující ke zlepšení díla. Uvedené upozornění bude učiněno pokud možno před schválením finálního zadání díla. Trvá-li objednatel na nevhodných pokynech i poté, co byl na jejich nevhodnost upozorněn, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo na příslušnou část díla neposkytnout smluvní záruku nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.

5. Podmínky předání díla

5.1. Dílo může být objednateli předáno následujícími způsoby:

- a) dodáním díla na adresu určenou objednatelem;
- b) osobním vyzvednutím díla v provozovně zhotovitele na adrese Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov.

- 5.2. Dílo bude objednateli předáno způsobem, na adresu a ve lhůtách sjednaných ve smlouvě a/nebo v harmonogramu. Objednatel souhlasí s možností předčasného předání díla.
- 5.3. Dojde-li po schválení finálního zadání díla z důvodů na straně objednatele ke změně v zadání nebo návrhu díla, lhůta pro provedení díla sjednaná ve smlouvě počíná běžet znovu od vzájemného odsouhlasení změněného zadání díla. V takových případech náleží zhotoviteli nárok na úhradu víceprací s tím spojených, případně na úhradu nového díla. Harmonogram bude v takovém případě odpovídajícím způsobem upraven.



- 5.4. V případě osobního vyzvednutí díla je objednatel povinen dílo převzít do 5 pracovních dnů ode dne, kdy jej zhotovitel e-mailem nebo telefonicky vyrozumí o připravenosti díla k převzetí. Okamžikem odeslání tohoto oznámení se běh lhůty pro provedení díla staví až do okamžiku převzetí díla objednatelem.
- 5.5. Montáž je součástí díla pouze v případě, že byla objednatelem objednána. V opačném případě bude dílo objednateli předáno v provozovně zhotovitele nebo v místě určeném objednatelem, pokud byla objednána doprava. Pokud byla objednatelem objednána montáž a objednatel nezajistí připravenost místa pro předání a montáž ve smyslu přílohy č. 2 obchodních podmínek (Stavební připravenost) včetně provedení montáže nebo jiným způsobem zmaří předání díla, lhůta pro provedení díla se prodlužuje o dobu prodlení způsobeného objednatelem.
- 5.6. Zhotovitel je oprávněn před předáním díla požadovat identifikaci objednatele prostřednictvím identifikačních údajů (jméno a číslo smlouvy) a v případě pochybností i předložení identifikačního průkazu (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas). Neprokáže-li objednatel svou totožnost, není zhotovitel povinen dílo předat.
- 5.7. Společně s dílem zhotovitel předá objednateli veškeré potřebné doklady, zejména fakturu, předávací protokol a, vyžaduje-li to povaha díla, návod k montáži a použití díla (včetně návodu na údržbu a ošetřování výrobku). Je-li součástí díla doplňková služba prodloužené záruky, je čerpání plnění z prodloužené záruky podmíněno dodržováním povinností stanovených zejména v návodu na údržbu a ošetřování výrobku.
- 5.8. Nepřevezme-li objednatel dílo ve stanovené lhůtě, zmaří-li předání díla nebo neposkytne-li potřebnou součinnost, vznikají zhotoviteli dodatečné náklady, zejména na skladování díla a jeho případnou opakovanou dopravu. Objednatel odpovídá zhotoviteli za škodu či jinou újmu vzniklou v důsledku prodlení objednatele s převzetím díla.
- 5.9. Může nastat situace, kdy dojde ke zpoždění dodávek materiálu pro výrobu díla ze strany dodavatelů zhotovitele nebo k jiné mimořádné události, která zhotoviteli značně ztíží nebo znemožní plnění, aniž by ji zavinil (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považují zejména epidemie, válka, mobilizace, povstání, stávková hnutí, živelná pohroma, úřední nařízení nebo jiné nepředvídatelné překážky vzniklé na straně zhotovitele, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů. V případě vyšší



moci je zhotovitel oprávněn prodloužit konečnou lhůtu pro provedení díla o dobu trvání překážky a o přiměřenou dobu nezbytnou k provedení díla po odpadnutí překážky. Není-li v důsledku překážky vyšší moci možné dílo dodat, mohou smluvní strany v souladu s § 1765 občanského zákoníku obnovit jednání o smlouvě. Nedojde-li k dohodě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. Odpovědnost za škodu na díle

- 6.1. Nebezpečí škody na díle, jakož i nebezpečí škody na věcech opatřených k provádění díla, nese zhotovitel. Zhotovitel odpovídá za případné poškození, ztrátu, odcizení či jiné zmaření díla. Toto nebezpečí přechází na objednatele okamžikem předání a převzetí díla nebo jeho části.
- 6.2. Při osobním převzetí díla přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem převzetí díla. Nepřevzme-li objednatel dílo v okamžiku, kdy tak byl povinen, přechází na něj nebezpečí škody na věci okamžikem, kdy k převzetí mělo dojít.
- 6.3. Je-li zhotovitel povinen dílo dodat sám nebo prostřednictvím dopravce, je-li objednatel spotřebitelem, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem fyzického převzetí díla. To neplatí, je-li dílo na žádost objednatele dodáváno prostřednictvím dopravce, kterého zhotovitel objednateli nenabídl. Je-li objednatel podnikatelem, přechází na něj nebezpečí škody na věci okamžikem předání díla prvním dopravci. Dodává-li zhotovitel dílo vlastními prostředky, přechází nebezpečí škody na věci na objednatele okamžikem fyzického převzetí díla.
- 6.4. Po přechodu nebezpečí škody na objednatele je objednatel povinen uhradit zhotoviteli plnou cenu dle smlouvy i v případě ztráty, odcizení nebo poškození díla. To neplatí, byla-li tato okolnost způsobena zhotovitelem nebo osobou, kterou zhotovitel pověřil plněním.
- 6.5. Opatřil-li objednatel věci k provedení díla sám, nese nebezpečí škody na těchto věcech po celou dobu trvání svého vlastnického práva k nim. Zhotovitel odpovídá za takto převzaté věci jako skladovatel ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7. Povinnosti objednatele po provedení montáže díla

- 7.1. Realizoval-li zhotovitel montáž díla, bere objednatel na vědomí, že se v místě montáže mohou nacházet drobné ostré předměty, zejména na podlaze a vodorovných plochách, jako jsou šroubky, matice, vruty, kamínky, piliny či části omítky.



- 7.2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po provedení montáže zkontrolovat místo montáže, zejména zda se na podlaze či jiných vodorovných plochách nenacházejí drobné ostré předměty způsobivé přivodit škodu na věci nebo újmu na zdraví, a tyto předměty bezpečně odstranit. Objednatel je dále povinen přizpůsobit svůj pohyb místním podmínkám, tj. aktuálnímu stavu místa montáže, a dodržovat povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 7.3. V případě porušení povinností stanovených tímto článkem obchodních podmínek nebo obecně závaznými právními předpisy objednateli nenáleží nárok na náhradu škody nebo újmy způsobené v příčinné souvislosti s tímto porušením. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, a to do výše 60.000.000 Kč.

8. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 8.1. Je-li objednatel spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení zhotoviteli. Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno nejpozději v poslední den lhůty.
- 8.2. Právo na odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce objednateli nenáleží v případě, kdy předmětem smlouvy je zboží upravené podle přání objednatele nebo pro jeho osobu. Vzhledem k tomu, že zhotovitel vyrábí veškerý nábytek na míru, objednateli nenáleží právo na odstoupení od smlouvy o dílo týkající se tohoto nábytku či jiného zboží upraveného na zakázku.
- 8.3. Součástí smlouvy o dílo může být rovněž poskytování služeb vymezených v čl. 2.1. smlouvy (např. montáž, doprava na místo montáže, výnos do druhého a dalšího patra bez výtahu). Uzavře-li objednatel smlouvu, jejíž součástí je poskytování těchto služeb, distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, náleží mu právo na odstoupení od této části smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Udělí-li objednatel výslovný souhlas s poskytováním služeb před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, bere na vědomí, že mu tím právo na odstoupení od smlouvy v rozsahu těchto služeb zaniká.
- 8.4. Náleží-li objednateli právo na odstoupení od smlouvy, může je uplatnit jakýmkoliv způsobem. Pro odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář tvořící přílohu č. 1 těchto



obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy lze učinit osobně v sídle zhotovitele, zasláním formuláře poštou na doručovací adresu zhotovitele nebo prostřednictvím elektronické pošty (kontaktní údaje jsou uvedeny v úvodní části těchto obchodních podmínek). Zhotovitel neprodleně potvrdí objednateli přijetí oznámení o odstoupení. Zhotovitel vrátí objednateli nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení část zaplacené ceny odpovídající službám, od kterých objednatel odstoupil, a to stejným způsobem, jakým byly peněžní prostředky přijaty.

- 8.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo či její části rovněž v dalších případech stanovených občanským zákoníkem, zejména při podstatném porušení povinností zhotovitele, prodlení na straně zhotovitele nebo vadném plnění.

9. Další práva zhotovitele

- 9.1. Zhotovitel je oprávněn k plnění díla či jeho části využít služeb subdodavatelů. Uzavřením smlouvy vyjadřuje objednatel s tímto postupem souhlas.
- 9.2. Zhotovitel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména při podstatném porušení povinností objednatelem. Není-li objednatel spotřebitelem, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit, jestliže:
- 9.2.1. je objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla nebo zálohy delším než 30 dnů;
- 9.2.2. vůči objednateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace;
- 9.2.3. bude-li na majetek objednatele prohlášen konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku;
- 9.3. Zhotovitel je oprávněn použít předmět díla jako referenční zakázku pro marketingové účely. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn jak v průběhu provádění díla, tak i v přiměřené lhůtě po jeho předání pořídit fotodokumentaci díla či videozáznam. Náklady na pořízení profesionální fotodokumentace či videozáznamu nese zhotovitel, který se zavazuje objednateli na jeho žádost fotografie či videozáznam poskytnout v plném rozsahu. Zhotovitel je povinen při tom dodržovat veškeré příslušné právní předpisy, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).



10. Součinnost smluvních stran

- 10.1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění smlouvy. Podrobný popis jednotlivých fází realizace díla je uveden v čl. 3.1. těchto obchodních podmínek. Objednatel je zejména povinen bez zbytečného odkladu reagovat na žádosti zhotovitele o upřesnění jeho požadavků. Objednatel je rovněž povinen informovat zhotovitele o veškerých skutečnostech na své straně, které mohou mít vliv na plnění smlouvy zhotovitelem (včetně nepřipravenosti stavby dle přílohy č. 2 obchodních podmínek ve sjednaném termínu provedení díla).
- 10.2. Poruší-li objednatel povinnost součinnosti dle čl. 10.1. (např. prodlení se zasláním odpovědi, nepřipravenost stavby, nedodržení termínů stanovených harmonogramem, neodsouhlasení finálního zadání díla, neuhrazení zálohy či jiné platby), zhotovitel se nedostává do prodlení s plněním svých povinností ze smlouvy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn pozastavit práce na díle. Objednatel bere na vědomí, že porušením povinnosti součinnosti může zhotoviteli vznikat škoda (např. v důsledku nutnosti posunutí výroby a dalších zakázek, pronájmu skladovacích prostor, marných výjezdů na místo dodání díla apod.), jejíž náhradu je zhotovitel oprávněn požadovat v souladu s občanským zákoníkem.

11. Komunikace smluvních stran a pravidla doručování

- 11.1. Nebyl-li smluvními stranami sjednán zvláštní způsob komunikace, probíhá veškerá komunikace mezi smluvními stranami směřující k založení, změně nebo zrušení smlouvy o dílo v souladu s tímto článkem obchodních podmínek. Komunikace probíhá prostřednictvím: osobního doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou, a to na adresy vzájemně sdělené smluvními stranami.
- 11.2. Smluvní strany mohou komunikovat rovněž telefonicky. Telefonickým jednáním však nelze založit, změnit ani zrušit smlouvu o dílo ani žádný závazek z ní vyplývající.
- 11.3. Okamžik doručení listinných dokumentů:
- a) dnem fyzického předání oznámení, pokud je dokument zasilán prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručován osobně; nebo



- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, pokud je dokument zasílán doporučenou poštou a pokud je skutečně doručen; nebo
 - c) marným uplynutím lhůty 5 dnů od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, pokud se dokument zasílaný provozovatelem poštovních služeb nepodaří doručit nebo pokud bude přijetí dokumentu odepřeno (objednatelem nebo zhotovitelem).
- 11.4. E-maily jsou doručeny v okamžiku, kdy je e-mailová zpráva odeslána z e-mailové schránky. To neplatí, prokáže-li adresát, že se zpráva bez jeho zavinění nedostala do jeho dispoziční sféry.

12. Závěrem

- 12.1. Zhotovitel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odstavce 1 písmena e) občanského zákoníku.
- 12.2. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Toto ujednání se nepoužije na objednatele v postavení spotřebitele.
- 12.3. V případě jakéhokoliv sporu se smluvní strany zavazují pokusit se nejprve o jeho smírné vyřešení. Je-li objednatel spotřebitelem, je oprávněn se obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je zejména Česká obchodní inspekce (www.coi.cz/informace-o-adr). Spor lze rovněž řešit online prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line (ODR) na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.4. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou následující přílohy:
příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy;
příloha č. 2: Stavební připravenost prostoru pro instalaci nábytku;
- 12.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2022 a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené od tohoto data.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

příloha č. 1 obchodních podmínek

Adresát: DŘEVODÍLO Rousínov , výrobní družstvo

Lípová 1242/2b

683 01 Rousínov

IČO: 000 30 597

email: reklamace@drevodilo.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od níže uvedené smlouvy o dílo.

Údaje o objednateli

Jméno a příjmení:

Údaje o smlouvě

Objednané služby:

Adresa:

Datum uzavření smlouvy:

Číslo účtu pro vrácení peněžních
prostředků:

Číslo smlouvy:

V _____ dne _____

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinný údaj):

STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST PROSTORU PRO INSTALACI NÁBYTKU

příloha č. 2 obchodních podmínek

Objednatel se zavazuje zajistit, že v místě realizace bude ke dni montáže nábytku splněna následující stavební připravenost:

1. **Dokončené podlahy** – finální podlahové krytiny bez nutnosti dalších úprav.
2. **Dokončené stěny** – vymalováno nebo jinak finálně upraveno, stěny musí být čisté a suché.
3. **Dokončené stropy** – včetně finálních povrchových úprav a případného osvětlení.
4. **Hotové elektroinstalace** – vývody pro osvětlení, zásuvky a vypínače osazené a umístěné dle projektové dokumentace. V případě osazení na nábytek v součinnosti s dodavateli.
5. **Hotové rozvody vody a odpadu** – zakončené a připravené k napojení.
6. **Připravené vývody vzduchotechniky**, pokud jsou součástí dodávaného nábytku.
7. **Funkční a zprovozněné výtahy** – výtahy musí být plně funkční a zprovozněné; přístup k výtahům bude umožněn výhradně pracovníkům zhotovitele v předem dohodnutém čase.
8. **Zajištěný přístup do místa instalace** – bez stavebních překážek, s možností manipulace s nábytkem.
9. **Bezbariérový přístup** do objektu, případně zajištěný přístup vozidlem do vzdálenosti max. 50 m od zásobovacího vstupu.
10. **Základní osvětlení a základní čistota** pracovního prostoru.
11. **Vhodné mikroklimatické podmínky** – doporučená teplota v interiéru min. 18 °C, relativní vlhkost vzduchu v rozmezí 40–60 %.
12. **Hygienické zázemí** – na staveništi musí být po celou dobu provádění díla zajištěno přístupné a funkční hygienické zázemí (minimálně WC a umyvadlo s tekoucí vodou) pro pracovníky zhotovitele.

Pracoviště budou předávána postupně, konkrétní podmínky si smluvní strany určí dle daného místa realizace.

V případě, že některá z dohodnutých podmínek nebude splněna, má zhotovitel právo montáž odložit do doby zajištění podmínek, nebo účtovat vícenáklady vzniklé komplikacemi při realizaci.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

příloha č. 3 smlouvy o dílo

1. Jak můžete reklamovat vadné dílo?

- 1.1. Zde se dozvíte, jak můžete reklamovat vadné dílo a na co všechno máte právo. Doufáme, že náš reklamační řád nebudete muset nikdy použít. Ale co kdyby náhodou, že? Je součástí smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, a proto vám ho představíme. Samozřejmě nám můžete také napsat na e-mail reklamace@drevodilo.cz nebo zavolat na +420 513 033 036 a my vám poradíme, jak postupovat. Jsme tu pro vás.

2. Co je to ta vada?

- 2.1. Vada na výrobku je noční můrou každého výrobce. . Přestože se snažíme vyrábět ten nejlepší nábytek a poskytovat ty nejlepší služby, někdy se vadám neubráníme. Občanský zákoník říká, že dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě. Co to ale znamená? Jednoduše neseme odpovědnost za to, že vám dílo odevzdáme ve sjednaném množství, jakosti a provedení. Takovým ujednáním se myslí také určení jakosti a provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy. Pokud si jakost a provedení nesjednáme , musíme vám plnit v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
 - 2.1.1. Množstvím se rozumí například počet kusů nebo rozměry díla, které jste odsouhlasili při schválení finálního zadání díla. Za vadu se však nepovažují drobné odchylky v rozměrové velikosti do 2 mm každého prvku díla z materiálu laminátových, kovových a do 3 mm u každého prvku díla z materiálů překližkových, čalouněných a ostatních. Pod prvkem si představte samostatně vyrobitelný kus nábytku, např. jedna skříňka, která může být spolu s dalšími skříňkami složena do celé sestavy více prvků. Tyto odchylky jsou výsledkem tolerancí daných výrobcí materiálů a výrobcí obráběcích strojů.
 - 2.1.2. Jakostí se rozumí kvalita díla.
 - 2.1.3. Provedením se rozumí jakákoliv další faktická specifikace (vlastnost) díla mimo množství a jakost (například barevné provedení).
- 2.2. Za vadu se dále považuje:
 - a) dodání jiného díla, než jste si objednali a
 - b) vady v dokladech nutných pro užívání věci.



dřevodílo

Dřevodílo Rousínov, v.d.
Lipová 1242/2b, 68301 Rousínov
IČ: 00030597, DIČ: CZ00030597

+420 513 033 036
info@drevodilo.cz
www.drevodilo.cz

3. Do kdy musíte dílo reklamovat a na co máte nárok?

3.1. Nejprve se pojd'me podívat, jak to u nás chodí, když smlouvu uzavřete jako spotřebitelé.

- a) Poskytujeme vám záruku v délce 24 měsíců od převzetí díla. Tím se zavazujeme, že bude dílo po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti.
- b) Pokud se na díle vyskytne v záruční době vada, můžete ho reklamovat. Co se rozumí vadou naleznete v čl. 2. reklamačního řádu.
- c) Primárně máte nárok na bezplatnou opravu díla, zejména pokud jde vadu odstranit bez zbytečného odkladu. Dále můžete požadovat i dodání nového díla bez vad, pokud to není nepřiměřené vzhledem k povaze vady a je možné dílo vrátit nebo předat. Týká-li se vada pouze součásti díla, můžete požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, můžete odstoupit od smlouvy. Kromě toho můžete přednostně požadovat přiměřenou slevu.
- d) Právo na dodání nového díla nebo výměnu součásti máte i v případě, že ho nemůžete užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. I zde ale platí, že nám musí být možné dílo vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat. Při opakovaném výskytu vady nebo větším počtu vad máte také právo od smlouvy odstoupit.
- e) Reklamujete-li vady oprávněně, prodlužuje se záruční doba té části díla, které se reklamace týká o tolik dní, po které reklamaci vyřizujeme.

3.2. Nyní se pojd'me podívat, jak to u nás chodí, když smlouvu jako spotřebitelé neuzavřete (například protože si objednáte dílo pro své podnikání).

- a) Reklamovat můžete pouze vady díla, které na něm byly už v době jeho předání a vznik této vady nám prokážete. Co je vada najdete v čl. 2. reklamačního řádu. Po této době máte práva z vadného plnění pouze, pokud způsobíme vadu porušením naší povinnosti (například když doklady nutné pro užívání díla budou obsahovat chybu, v důsledku čehož dojde ke vzniku vady). Pokud budete reklamovat dílo, potřebujeme od vás důkazy o tom, že se na něm vada opravdu vyskytla, jaký je její rozsah a že souvisí s námi dodaným dílem. Pokud tyto informace a důkazy neposkytnete, nemůžeme reklamaci uznat. V případě, že se dle vašeho názoru jedná o vadu v jakosti či kvalitě díla, pak je zapotřebí doložit důkaz, který tento názor prokazatelně potvrzuje (např. znalecký posudek vypracovaný odpovědnou osobou).
- f) Zjevné vady (včetně nedodělků) musíte namítnout při převzetí díla. Namítnutím se pro tyto účely rozumí i uvedení vady v předávacím



protokolu. Pokud převezmete dílo bez výhrad, ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit právo ze zjevné vady.

- g) Skryté vady musíte reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co jste je zjistili nebo při náležitě pozornosti zjistit měli, nejpozději do dvou let od předání díla. Jinak zase jako v předchozím odstavci ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit právo za skryté vady.
- h) Vada je podstatným porušením smlouvy, pokud jsme o ní již při uzavření smlouvy věděli nebo museli vědět, že byste smlouvu neuzavřeli, pokud byste toto porušení předvíдали. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- i) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, máte právo na dodání nového díla, opravu, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy. Na dodání nového díla nebudete mít nárok, jestliže nám předmět díla nelze vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat.
- j) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, máte právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny.
- k) Sami si můžete odstranit vadu díla nebo si ji nechat odstranit někým jiným pouze v případě, že jsme se na tom dohodli. Jinak vám vynaložené náklady uhradit nemusíme. Odstraněním vady totiž ztratíme možnost sami zkontrolovat, zda na díle opravdu vada byla a zda je tedy reklamace oprávněná.
- l) Reklamací se nezprošťujete povinnosti zaplatit cenu díla. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb.) se nepoužije.
- m) V případě, že nakonec vaši reklamaci neuznáme, můžeme po vás chtít proplacení účelně vynaložených nákladů s tím spojených. O těchto potenciálních nákladech vás budeme dopředu informovat.

3.3. Nakonec si přečtěte , co platí pro všechny zákazníky:

- a) Náklady reklamace hradíte z počátku vy. My vám je proplatíme v případě zjištění, že je chyba na naší straně. Zlatý důl ale nevlastníme, a tak vám proplatíme pouze účelně vynaložené náklady uznané reklamace. Nezapomeňte si proto o ně co nejdříve požádat.
- b) Pokud budete mít problém s tím, jak reklamaci vyřizujeme, budeme rádi, když ho nejdřív budete řešit s námi. Stačí nás kontaktovat jakýmkoliv způsobem. Pokud jste spotřebitelé a chcete případně spory řešit mimosoudně, můžete se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr.
- c) Samozřejmě máte také právo obrátit na soud. Zejména v případě, když nebudete spokojeni s tím, jak jsme reklamaci vyřešili. Ale to se, doufáme, nestane. Naše láska k sukům ve dřevě se totiž projevuje i tak, že se snažíme rozsukovat všechny spory.

4. Co udělat, když na díle objevíte vadu

4.1. Abychom mohli reklamaci vyřídit, budeme potřebovat vaši součinnost. Ne nadarmo se říká, že ve dvou se to lépe táhne. Kontaktujte nás a pokuste se nám říct:

- a) jaká je vada díla, respektive jak se projevuje;
- b) o jaké dílo jde (ideálně přidejte také číslo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli);
- n) zda chcete vadu opravit, vyměnit dílo či jeho součást, odstoupit od smlouvy nebo přiměřenou slevu;
- o) jak se jmenujete a jaká je vaše adresa, případně jaký je váš název, IČO a sídlo (ideálně přidejte i telefon a e-mail, ať se s vámi můžeme spojit rychleji).

Nejlepší bude, když nám zavoláte na číslo + 420 513 033 036 nebo pošlete e-mail na adresu reklamace@drevodilo.cz, abychom mohli komunikaci co nejvíce urychlit. Záleží ale samozřejmě na vás, jaký způsob budete preferovat.

4.2. Jakmile nás kontaktujete, domluvíme se s vámi, zda k vám zašleme technika nebo nám reklamované dílo zabalíte a doručíte na naši adresu: Dřevodílo Rousínov, v.d., Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov. Máme omezený počet techniků, které k vám vyšleme až v případě, že nejste schopni sami dílo pro jeho objemnost demontovat a doručit k nám. Pokud k nám dílo budete posílat, nezapomeňte prosím přiložit k balíku identifikační údaje, podle kterých poznáme, že jde o vás.

4.3. Samozřejmě se můžete rozhodnout i pro to, že nám reklamované dílo doručíte rovnou bez předchozího kontaktování. V takovém případě ho



zabalte a doručte na naši adresu: Dřevodílo Rousínov, v.d. ,Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov. Případně ho osobně přivezte. K balíku přiložte také vše, co uvádíme v čl. 4.1. reklamačního řádu.

- 4.4. Nechceme, aby pro vás byly reklamace nošením dříví do lesa. Pokud se spokojíte s přiměřenou slevou, potom nám bude stačit, že vadu prokazatelně nafotíte nebo natočíte na video a dokumenty pošlete na náš e-mail reklamace@drevodilo.cz. Přidejte ale veškeré informace uvedené v čl. 4.1. reklamačního řádu. I když máme fotky a videa rádi, někdy nestačí k tomu, abychom mohli reklamaci vyřídit. Dáme vám proto ihned vědět, zda dílo i přesto potřebujeme vidět osobně a domluvíme se s vámi na dalším postupu. Lhůta pro vyřízení reklamace se v takovém případě bude stavět po dobu, kdy nebudeme mít dílo u sebe.
- 4.5. Jakmile od vás reklamaci obdržíme, rozeběhne se naše pohotovostní četa, aby vše co nejrychleji vyřešila.

5. Do kdy reklamaci vyřídíme

- 5.1. Pokud jste spotřebitelé, garantujeme vám, že reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od chvíle, kdy jste ji uplatnili. O tom, zda reklamaci uznáváme nebo zamítáme rozhodneme ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Zjistíme-li, že vadu musíme odborně posoudit, na rozhodnutí o reklamaci si počkáte až 30 dnů. Vždy se ale budeme snažit, abyste na nás nemuseli čekat. Víme, že čas jsou peníze. Pokud spotřebitelé nejste, pokusíme se vše stihnout ve stejných lhůtách, maximálně v jejich dvojnásobku.
- 5.2. Nejdříve vám jako spotřebiteli potvrdíme, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Až bude vše hotovo, dostanete od nás černé na bílém datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pokud vám nebudeme moci reklamaci uznat, sdělíme vám reálné důvody. Naopak vám vše co nejpřesněji vysvětlíme. U jiných než spotřebitelských smluv nemáme povinnost reklamační řízení takto detailně evidovat. Když si to ale budete přát, určitě se domluvíme.
- 5.3. Kdybychom reklamaci nestíhali vyřídit včas, ozveme se vám, i kdybyste byli na druhé straně zeměkoule. Samozřejmě, pouze pokud budeme mít váš telefon nebo e-mail. Bude jen na vás, zda nám celý proces usnadníte a odsouhlasíte nám prodloužení lhůty.



- 5.4. Pokud jste nám dílo poslali poštou, zašleme vám ho zpátky na vaši adresu. Samozřejmě si ho u nás také můžete sami vyzvednout. Dílo, které jste k nám přivezli u nás bude čekat a předem vás o tom informujeme. Pokud si takové dílo nevyzvednete ani do 7 dnů od obdržení zprávy, budeme vám muset účtovat skladné, které bude činit 10 Kč za 1 paletové místo za den.

6. Kdy za vady neodpovídáme?

- 6.1. Ačkoliv se vám vždy budeme snažit vyjit vstříc, v některých případech není fér, abychom odstraňovali vady, za které nemůžeme. Proto zejména neneseme odpovědnost za vady díla, pokud:
- 6.1.1. jste vadu způsobili vy nebo kdokoliv či cokoliv (včetně vašich mazlíčků), komu jste dílo umožnili užívat. Nebo byla vada způsobena poškozením díla nebo nesprávným užíváním, skladováním či údržbou díla (zejména pokud nebudete dodržovat návod k použití, který jsme vám dodali);
 - 6.1.2. dojde jen k opotřebení díla při jeho běžném užívání;
 - 6.1.3. vada vznikla v důsledku působení přírodních živlů (povodně, tornáda apod.);
 - 6.1.4. jste již před převzetím díla věděli, že dílo má vadu a s touto vadou souhlasili.

7. Konec dobrý, všechno dobré

- 7.1. . Bylo to dlouhé, ale je třeba vše dočíst až dokonce. Tento reklamační řád používáme pro všechny smlouvy, které uzavřeme se zákazníky ode dne 1.11.2022.

NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ A OŠETŘOVÁNÍ NÁBYTKU

příloha č. 4 smlouvy o dílo

K odstranění prachu a lehkého znečištění nábytku použijte hadřík z materiálu nepouštějícího vlákna (např. bavlna, mikrovlákno nebo jelenice), velmi slabě navlhčeného vodou s několika kapkami čirého saponátu na nádobí na vlhkost odpovídající vlhkosti lidské ruky. Ošetřovanou plochu nábytku otřete lehce, nikoliv však až do mokra, a okamžitě poté vytřete nábytek do sucha suchým hadříkem. Při vytírání matných ploch nepoužívejte silný tlak na hadřík, jinak by mohlo dojít k nevratnému vyleštění ploch nábytku.

Při silnějším znečištění lze použít větší množství saponátu, nikoliv však koncentrovaného. Nábytek musí být ošetřován bez použití tlaku a následně očištěn hadříkem s čistou vodou. Ta musí být okamžitě setřena suchým hadříkem. U dokončení nábytku na otevřené póry je třeba zejména odstranit vlhkost z pórů, a to vytřením suchým hadříkem tahy ve směru pórů.

Při použití ostatních komerčních prostředků na čištění nábytku je nutno dodržovat návod výrobce. Doporučujeme Vám, abyste si takový prostředek před použitím nejprve vyzkoušeli na méně viditelné ploše nábytku. Použití olejových politur, oživovacích olejů a jiných přípravků obsahujících oleje nedoporučujeme ani na nábytek lakovaný matným lakem, neboť dojde k jeho nerovnoměrnému vyleštění. Čistící prostředky nesmí obsahovat polymery. Rovněž nesmí být použity prostředky obsahující abraziva (brusné a leštící pasty, prášky a jiné látky schopné poškrábat plochu nábytku). Změna textury, drobné odchylky v barvě a přirozené růstové vady u dřevěných částí nábytku nejsou závadou, ale naopak dokladem přírodního charakteru dřeva. Barevné odlišnosti dřevěných částí jsou způsobeny rozdílnou schopností dřeviny absorbovat dokončovací materiál.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé přirozeným opotřebením nábytku, dlouhodobým vystavením vody, vystavením teplotě nad 35°C, vysokou vlhkostí nad 60 %, či naopak vlhkostí pod 40%, vysokým výkyvům vlhkostí či teplot, působení alkoholu, dlouhodobým

působením slunečního světla, které má vliv na změnu barevného odstínu dřeva, nesprávnou údržbou, neodbornou manipulací či nepřiměřenými zásahy a čištěním v rozporu s tímto návodem či používání v rozporu s tím, k čemu jsou prvky běžně určeny. Odkládání horkých, chemicky reaktivních, hmotnostně nevyhovujících a hrubých předmětů je zakázáno. Neposunujte po plochách těžší předměty s ostrými hranami a drsným povrchem. Na pracovních plochách používejte vhodné podložky. Vyvarujte se nárazu tvrdých předmětů do ploch a hran. Dále je nutné respektovat mechanické dimenze nábytkového kování.

Užívání interiérových částí

Interiér smí být užíván pouze k účelu, k jakému byl vyroben a určen, a který je obecně znám. Tomuto účelu je uzpůsobena jeho konstrukce a dimenzování. Pokud by uživatel užíval nábytek a truhlářské konstrukce k jinému účelu, než který se u nábytku a truhlářských konstrukcích obecně předpokládá, výrobce neručí za škody vzniklé takovým užíváním.

Nevhodně používaný nábytek

Neodpovídáme za škody vzniklé zejména z poškození způsobené vodou, znečištěním nebo nevhodným čištěním. Poškození způsobené zvýšenou nebo sníženou vlhkostí prostředí místností s nábytkem. Mechanická poškození nárazem, nesprávným používáním nebo nesprávným nastavením výšky. Mechanická poškození nadměrným dynamickým zatěžováním nebo hrubým zacházením. Používání výrobku jiným způsobem, než ke kterému je určen. Výrobek může být užíván jen k účelům, pro které je navržen.

Nesedejte, nestoupejte a nevěšete se na stolový nábytek, skříňky, kontejnery, parapetní desky, police apod. Nepřetěžujte nábytek. Pokud není v dokumentaci uvedeno jinak, nosnost jednotlivých polic je 15kg/jednu polici, do maximální délky 60 cm, nad 60 cm nosnost polic bez podpěr úměrně klesá. U zásuvek skříní, kontejnerů a výsuvných rámců je povolené zatížení 15 kg (pokud není uvedeno jinak). U malých zásuvek stolů, nočních stolků a výsuvných polic je povolené zatížení 10 kg. Ve výrobcích neskladujte chemické, zapáchající nebo jinak agresivní látky, pokud k tomuto účelu nejsou vysloveně určeny /např. speciální laboratorní nábytek/.

Pravidla používání a ošetřování pro konkrétní materiály, která jsou nadřazena obecným pravidlům nebo je doplňují

Výrobky s laminovanými povrchy (DTDL)

K nutnému čištění by měly být použity šetrné čisticí prostředky, jež neobsahují žádné abrazivní částice, neboť tyto by mohly zapříčinit změnu stupně lesku a tvorbu škrábanců.

Výrobky s povrchovou úpravou umakart, laminát, HPL, kompaktní desky

Materiály jsou lehce udržovatelné a čistitelné. Malá znečištění se dají zpravidla odstranit otřením měkkým, čistým hadříkem a teplou vodou s přidáním mýdla nebo běžného čisticího neabrazivního prostředku například saponátu. Rozsáhlejší znečištění lze odstranit běžnými rozpouštědly na organické bázi, jako je aceton, líh, benzín apod.

Výrobky z masivu/překližky a/nebo z masivních dřív

Dřevo je přírodní materiál proto při kolísání teploty a tlaku podléhá změnám. Na dřevo má nepříznivý vliv nadměrná vlhko, teplo a sluneční záření, při rozmístování nábytku v interiéru zvažíme dostatečný odstup od těchto škodlivých zdrojů. Základem pro dlouhou životnost masivního nábytku je prevence. Proto neumísťujte výrobky z masivu blízko tepelným zdrojům jako jsou kamna, ani blízko zdrojům odstříkující vody, nevystavujte je přímému slunečnímu svitu, Nepokládejte na ně horké kovové, litinové a podobné nádoby. Nepokládejte na ně jídlo. Čištění provádějte suchým hadříkem, nanejvýš mírně navlhčeným s následným okamžitým přetřením suchým hadříkem

Výrobky s povrchovou úpravou lakováním

Nábytek vyrobený z přírodních materiálů jako je masiv nebo dřívovaná DTD časem mění barvu v závislosti na množství světla a v závislosti na chemických změnách ve dřevě. Po dlouhodobém zakrytí některých částí nábytku, dojde k rozdílu barevnosti mezi zakrytou

částí a nezakrytou. U nábytku vyrobeného z přírodních materiálů jako je masiv nebo dýhovaná DTD, který je lakován barvou může dojít k vykreslení spojů dých, masivních lamel nebo prasklinkám těchto spojů v závislosti na chemických změnách ve dřevě a z důvodů změn vlhkosti prostředí. Tyto změny nejsou důvodem k reklamaci nábytku. K odstranění prachu a lehkého znečištění nábytku použijte hadřík z materiálu nepouštějícího vlákna navlhčeného velmi slabě vodou s malou příměsí saponátu na nádobí na vlhkost odpovídající vlhkosti lidské ruky. Poté jemně přetřete suchým hadříkem. Při silnějším znečištění lze použít větší množství saponátu, nikoliv však koncentrovaného. Nábytek musí být ošetřován bez použití tlaku a následně očištěn hadříkem s čistou vodou. Ta musí být okamžitě setřena suchým hadříkem.

Výrobky s povrchovou úpravou olejováním

Dřevěné části nábytku jsou již z výroby ošetřeny kvalitními přírodními oleji. Přesto je potřeba dřevo pravidelně ošetřovat, aby si uchovalo krásný vzhled a aby bylo odolné vlivům prostředí. Údržba povrchů s úpravou olejem je stejná jako při lakovaném nábytku. Nesmí být čištěno saponáty, které vymývají olej a vosk z materiálu. V tomto případě hrozí narušení povrchové celistvosti nátěru a poškození dřeva vodou a mechanickým užíváním. Pro čištění používejte výhradně prostředky určené pro olejové nebo voskované povrchy a držte se návodu výrobce. Pro oživení povrchu je doporučeno v případě potřeby opakovat nános olejové vrstvy. Musí být dodrženo stejné nebo podobné složení oleje, tvrdooleje nebo případně vosku.

Plexisklo

Výrobky z plexiskla se nesmí čistit lihem, protože může časem dojít k destrukci materiálu a k bílým skvrnám. Případné znečištění lepidlem, fixem atd. lze odstranit technickým benzínem.

Výrobky z požárně odolných materiálů

Výrobky z grenamatu a podobných materiálů jsou vyrobeny za účelem zajištění požární odolnosti. Vlastnosti takových materiálů a z nich vyrobených výrobků neumožňují

dodatečné zatěžování a jiné vystavování, které by vedlo k dodatečnému namáhání spojů ve výrobku, na kotvení a na uchycení kování ve výrobku.

Umělý kámen

Nekrájejte nožem přímo na pracovní desce, horké hrnce a jiné kovové či litinové nádoby vždy podkládejte podložkou k tomu určenou. V případě slévání vařící vody do dřezu, řed'te ji zároveň puštěnou studenou vodou. Co se týče čištění, na odstranění běžných nečistot použijte mýdlovou vodu nebo běžný saponát. Nikdy nepoužívejte prostředky s obsahem čpavku.

Čalouněné výrobky / výrobky z kůže

Veškeré skvrny a flíčky, které užíváním zákonitě vzniknou, odstraňujeme neprodleně, okamžitě a hned. Pokud je znečištění způsobeno politím, nejdřív odsajeme čistým, suchým, světlým hadříkem veškerou vlhkost. Pak si připravíme roztok z vody a neutrálního mýdla a pomocí houbičky tzv. suchou pěnou čistíme skvrnu od okraje do jejího středu. Používáme jen lehce navlhčený hadřík nebo houbu, tkanina nesmí být promočená. Voda by způsobila změnu barvy čalounění, hlavně dodatečné vysychání by udělalo na potahové látce mapy.

Kůži stačí jednou za týden přetřít vlhkou houbičkou nebo hadříkem a jednou za měsíc vetřít speciální krém nebo pastu na kůži. Každého půl roku je potřeba celkově vyčistit a naimpregnovat. Jen tak bude nábytek potažený kůží i po letech vypadat jako nový a nebudou na něm praskliny ani stopy po častém používání. Speciální přípravky na promazání, čištění a impregnaci kůže jsou běžně na trhu k zakoupení. K dostání jsou i tzv. gumy na vyčištění stop po propiskách. Pozor ale na fixy a lihovky, ty jsou neodstranitelné.

Přírodní kámen

Na čištění a ošetřování ploch z přírodního kamene používejte výhradně přípravky určené na čištění a údržbu přírodního kamene. Je zcela nevhodné používat při čištění přípravky na bázi prášků, tekutých prášků a kyselin. Oprava povrchu poškozeného nesprávným čištěním je velmi drahá a často výsledný efekt neodpovídá původnímu stavu povrchu –

poškození je nevratné. Při nákupu čisticích prostředků proto dbejte na to, aby byly vhodné pro přírodní kámen a zda tento kámen je stejného typu jako ten, který chcete ošetřovat. Při ošetřování a údržbě přírodního kamene je nutné znát o jaký typ kamene se jedná, aby bylo jasné zda je daný kámen odolný vůči kyselinám, mechanickému čištění, tlaku vody, či jiným čisticím metodám.

Je-li to možné ochraňte plochy přírodního kamene před přímým kontaktem s sladkými nápoji, oleji, mastnotou, voskem, kyselinami nebo jinými agresivními látkami, které mohou trvale poškodit povrch přírodního kamene.

Pozor na citlivé leštěné povrchy. Pokud nemůžete zabránit styku kamenných povrchů s látkami, které je mohou poškodit, pokuste se minimalizovat čas jejich působení. Při náhodném rozlití těchto látek povrch co nejdříve otřete vlhkou hadrou nebo opláchněte vodou a postupujte dle výše uvedeného návodu.

Jedná se především o kyselé potraviny, potraviny u kterých při oxidaci nebo rozkladu vznikají kyseliny a potraviny obsahující tuk a oleje. Do této skupiny dále patří různé čisticí prostředky, prostředky na odstraňování vodního kamene, plísně, leštidla a různé vosky, vosk ze svíček, oleje i impregnace kůže, stavební chemikálie, lepidla, tmely a malty, barvy, laky a kosmetické přípravky obsahující kyselé složky nebo oleje.

Je absolutně vyloučené používat přípravky jako Cif, Bref, Fixinela, Domestos, Savo a podobné, které i při minimálním styku s kamenem zanechají trvalé stopy. Nepoužívejte tyto prostředky ani na čištění příslušenství v bezprostředním styku s kamenem, jako jsou vodovodní baterie apod.

Agresivní přípravky nepoužívejte ani na čištění předmětů v těsné blízkosti nebo v přímém styku s kamenem.

Pro dosažení dlouhé životnosti kamenných výrobků v podobě v jaké byly dodané doporučujeme udržovat povrch co nejvíc suchý a bez prachu a údržbu provádět pravidelně v krátkých intervalech a i preventivně.

DLAŽBY A SCHODY – INTERIÉR – ÚDRŽBA

Jedním z největších nebezpečí pro dlažby a plochy z přírodního kamene je písek a prach. Přírodní kámen je relativně tvrdý a trvalý materiál, který je díky svým fyzikálním a chemickým vlastnostem vhodný pro interiérové dlažby, ale písek a jiné nečistoty na jeho povrchu působí jako brusný materiál, čímž narušují jeho strukturu a poškozují povrch. V důsledku toho vznikají škrábance a rýhy, kámen ztrácí jednolitost povrchové úpravy a znehodnocuje se.

Schody jsou již z výroby napuštěny AKEMI impregnací, která zabraňuje zažírání špíny do kamene. Tato impregnace by se měla jednou za cca.6 měsíců na čisté a suché schody aplikovat navlhčenou hadrou znovu. Impregnace by měla být prováděna večer, tak aby do rána byly schody opět použitelné. Vydatnost impregnace je cca. 8-10 m² z 1 litru impregnace.

Při běžném, či lokálním čištění používejte velmi měkkou navlhčenou hadru na odstranění prachu. Při umývání ploch užívejte velmi měkkou navlhčenou hadru nebo mop a čisté vodě naředěný prostředek AKEMI mýdlo na kámen dle návodu. Před použitím mýdla je třeba odstranit z povrchu kamene všechny hrubé nečistoty, písek, prach, například vysátím. Mýdlo se poté ředí s teplou vodou v závislosti na stupni znečištění, nejčastěji však 0,5 dcl přípravku na 10l teplé čisté vody. Plochy čistíme mechanicky, krouživými pohyby – houbou, při silném znečištění měkkou houbičkou. Velké plochy můžeme umývat mopem. Plochy necháme uschnout. V případě potřeby můžeme povrch kamene přeleštit zlehka suchou hadrou, většinou to není však třeba.

V případě urážení rohu, silného poškrábání povrchu nebo znečištění látkami na bázi oleje, barvami, či jinými agresivními látkami je třeba volat okamžitě odbornou firmu.

Pokud některý z použitých materiálů není popsán v návodu na používání a údržbu (např. přírodní kámen), zavazujete se od nás konkrétní návod k užívání a údržbě tohoto materiálu si vyžádat.

Nepřebíráme odpovědnost za škodu na těchto materiálech způsobenou jejich nesprávným užíváním, pokud si příslušný návod nevyžádáte.